



CENÍK MOBILNÍHO VOLÁNÍ
TRUST-Mobil ceník platný od 1. 4. 2020

Balíčky		Cena s DPH
Tarif 99	100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR*	99,- Kč / měs.
Tarif 199	200 minut + 20 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR*	199,- Kč / měs.
Tarif 250	150 MB dat + 200 minut + 20 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR*	249,- Kč / měs.
Tarif 299	300 MB dat + 150 minut + 30 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR*	299,- Kč / měs.
Tarif 349	600 MB dat + 160 minut + 40 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR*	349,- Kč / měs.
Výhodná kombinace	180 minut ve vlastní síti + 50 minut + 20 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR*	250,- Kč / měs.
Flat	minuty ve vlastní mobilní síti**	129,- Kč / měs.

* Tarifkace 60+60, po provolání účtována sazba 1,49 Kč do všech sítí. Volné minuty a SMS jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období.

** Doplnkový balíček Flat je určen výhradně pro běžné využití koncový zákazníkem s limitem 3000 min / měsíčně při volání do vlastní mobilní sítě. Služba nesmí být využívána pro telemarketing, call centrum, velkoobchodní terminaci, tranzit telekomunikačního provozu či prodej. Při aktivaci nové SIM je služba dostupná ihned, při aktivaci u aktivní SIM je služba dostupná 1. dne následujícího měsíce.

Volání	s Tarifem	Cena s DPH
vlastní síť	Síť Trust mobil, Mobil 21	1,49
mobilní síť	Mobilní síť v ČR	1,49
pevné síť	Pevné síť v ČR	1,49
SMS	Mobilní síť v ČR	1,49
MMS	Mobilní síť v ČR	4,50
SMS do zahraničí		3,01
MMS do zahraničí		5,93
	Aktivace	100,- Kč

Datové balíčky*		Maximální rychlost	Cena s DPH
50 MB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	1 Mbit/s	49,-
150 MB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	3 Mbit/s	69,-
300 MB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	3 Mbit/s	95,-
600 MB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	5 Mbit/s	169,-



Datové balíčky*		Maximální rychlost	Cena s DPH
1 GB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	5 Mbit/s	219,-
1,5 GB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	10 Mbit/s	297,-
2 GB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	10 Mbit/s	329,-
3 GB	GPRS/EDGE/3G data – Datový balíček	10 Mbit/s	429,-
1,5 GB	Datová SIM**	10 Mbit/s	297,-
3 GB	Datová SIM**	10 Mbit/s	429,-
10 GB	Datová SIM**	10 Mbit/s	629,-
	Měsíční poplatek za LTE	20 Mbit/s	20,-

* Nevycerpaná data se nepřevádí. ** Datová SIM je určena výhradně na datové přenosy, volání není u tohoto typu SIM dostupné.

Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS.

Roaming 1. zóna

Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
Příchozí volání (1 min.)	Zdarma
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
MMS (1 ks)	Cena v rámci ČR
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR

V zemích EU jsou od 15. června 2017 účtovány odchozí hovory, příchozí hovory, SMS, MMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data), po vyčerpání se cena volání a SMS/MMS v rámci 1. zóny Roamingu účtuje jako cena v rámci ČR. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za volání v ČR.

Příchozí hovory jsou stejně jako v ČR zdarma.



Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována cena jako za SMS v ČR.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku odesílání MMS v ČR.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

Roaming		Cena s DPH
2. zóna	Odchozí volání	40,60
2. zóna	Příchozí volání	21,60
2. zóna	SMS	11,60
2. zóna	Data	80,37
2. zóna	MMS	19,90

Roaming		Cena s DPH
3. zóna	Odchozí volání	79,70
3. zóna	Příchozí volání	56,70
3. zóna	SMS	17,70
3. zóna	Data	386,90
3. zóna	MMS	24,70

Odchozí hovory jsou v 1. zóně účtovány po první půl minutě po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud voláte z 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovor podle sazby ve 3. zóně. Příchozí hovory do 1. zóny jsou účtovány po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou v 1. zóně účtována po 1 kB, ve 2. a 3. zóně jsou účtována po 10 kB

Volání na zvláštní a ostatní čísla	Cena s DPH
Tísňové linky (112, 150, 155, 156, 158)	Zdarma
Zelená linka (800) a Volací karty (822)	Zdarma
Modrá linka (81x, 83x, 84x)	3,-
Bílá linka (840, 841, 842, 848)	4,50
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95x)	3,50
CZ Info 1 – Info o tel. číslech v ČR (1180)	34,90
CZ Info 2 – Info o tel. číslech v zahr. (1181)	34,90
CZ Info 3 – Komerční a služby (10, 131, 14)	6,50
CZ Info 4 – Komerční služby (12xx, 140xx)	6,50
CZ Info 5 – Informační služby (14141, 14714)	6,50
CZ Info 6 – Mobile Asistent (1183)	25,50
CZ Info 7 – Mobile Asistent (1188)	34,90

Volání v síti

Informační linka mobilní sítě	0,59
Hlasová schránka mobilní sítě	0,59

Služby

Portace	Portace mobilního čísla	0,- Kč
SIM	Výměna / ztráta SIM karty	100 ,- Kč
Záloha	Záloha na služby*	500 nebo 1000,- Kč

*Záloha na služby se rovná limit na provolání, může být 500,- Kč nebo 1000,- Kč. Po půl roce bezproblémového placení se po vyžádání částka vrací. Zálohu neplatí uživatelé iTrust služeb (min. po dobu 6ti měsíců bezproblémového placení služeb).

Roamingová zóna Země

Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Zóna 2	Albánie, Andora, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostr., Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 3	Afgánistán, Alžírsko, Angola, Antigua a Barbuda, Anguilla, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Dominika, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, El Salvador, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Korea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgystán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy,

Roamingová zóna	Země
	<p>Mali, Maroko, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namíbie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Tádžikistán, Taiwan, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe</p>

Zóna	Cena s DPH	Volání do zahraničí
Zóna 1	4,21 Kč	<p>Pevné síť: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chile, Itálie, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Korejská republika, Lichtejnštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, USA, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie</p>
Zóna 2	7,84 Kč	<p>Pevné síť: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko Mobilní síť: Gibraltar, Guam, Jižní Korea, Malawi, Malajsie</p>
Zóna 3	9,56 Kč	<p>Pevné síť: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brazílie, Brunej, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Jugoslávie, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Litva, Macao, Mlawi, Malta, Mariany, Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namíbie, Palestina, Panama, Peru, Reunion, Rumunsko,</p>



Zóna	Cena s DPH	Volání do zahraničí
Zóna 4	13,31 Kč	<p>Salvador, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe</p> <p>Mobilní síť: Izrael, Monako</p> <p>Pevné síť: Albánie, Alžírsko, Anquilla, Antiqua and Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indie, Jemen, Jordánsko, Kazachstán, Kongo, Kypr, Kyrgystán, Libérie, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí lanka, Středoafriká republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštov a Nevis, Svatý Petr a Michal, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Tinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Turky a Caicos, Uganda, Uruguay</p> <p>Mobilní síť: Austrálie, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Japonsko, Kypr, Lichtejnštejnsko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie</p>
Zóna 5	19,36 Kč	<p>Pevné síť: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Honduras, Kamerun, Kerpverdy, Katar, Keňa, Komory, Zaire, Laos, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Monserat, Nová Kaledonie, Omán, Pakistán, Rovníková Guinea, Saudská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené Arabské Emiráty, Súdán, Surinam, Tanzanie, Tunisko</p> <p>Mobilní síť: Belgie, Dánsko, Francie, Itálie, Lucembursko, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko</p>
Zóna 6	30,25 Kč	<p>Pevné síť: Afghánistán, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové Ostrovy, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Papua Nová Guinea, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tonga, Vietnam, Západní Samoa</p>
Zóna 7	42,35 Kč	<p>Pevné síť: Antarktida, Ascension, Cookovy ostrovy, Falklandské ostrovy, Guinea - Bissau, Irák, Kiribati, KLDLDR, Nauru, Niue, Palau, Somálsko, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu</p>
Zóna 8	60,50 Kč	<p>Pevné síť: Kuba, Norkfolk, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Wallis a Futuna</p>



Zóna	Cena s DPH	Volání do zahraničí
Zóna 9	84,70 Kč	Pevné sítě: Diego Garcia, Východní Timor

Hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách

Všechny uvedené ceny jsou v Kč a s DPH.